

SVEZIA

Caposaldo del Gruppo Bonfiglioli nel Nord Europa

di Ing. V. Bertaglia

Il nostro viaggio attraverso le filiali Bonfiglioli del mondo ci porta su questo numero di “Bonfiglioli Group News” in Svezia dove opera sin dal 1991 a LOMMA nei pressi di MALMÖE una unità estremamente dinamica che fa da punto di raccordo fra la casa madre e tutti i paesi scandinavi, Danimarca, Norvegia, Finlandia. Composta da 12 dipendenti la filiale di Lomma trasmette nel mercato locale quelle valenze e quella filosofia di servizio e di vicinanza al cliente che è uno dei punti di forza della Bonfiglioli Riduttori.

L'attività della filiale si esplica in una serie di interventi che coinvolgono i diversi reparti operativi, così suddivisi:

- A) Ufficio Marketing
- B) Organizzazione e gestione Rete vendita
- C) Supervisione alla vendita
- D) Servizio post-vendita
- E) Gestione ricambistica
- F) Gestione, logistica delle consegne

La Bonfiglioli Skandinavien sarà la prima delle unità distaccate nei continenti ad intervenire direttamente nella gestione

della produzione dei nuovi prodotti. Infatti, al fine di soddisfare tempestivamente le richieste specifiche provenienti dal mercato, i nuovi motoriduttori, presentati ad Hannover il 3 Aprile scorso, verranno inviati alla sede scandinava solo in parte premontati in quanto, utilizzando macchine, sistemi di controllo e procedure tali e quali a quelle adottate in Italia, l'assemblaggio definitivo del motoriduttore avverrà in loco. Questo permetterà di rispondere velocemente alle richieste, anche molto diverse fra loro, che proverranno dalla clientela garantendo così un servizio che nelle tempestività trova il proprio punto di forza. L'apprezzamento generalizzato che la Bonfiglioli Skandinavien ha suscitato nella clientela che opera in diversi settori merceologici, quali industrie alimentari, movimento terra, trattamento e depurazione acqua, perforatrici, applicazione movimentazione portuale etc. é una ulteriore legittimazione, dalla casa madre, con questo coinvolgimento nella produzione, che porterà la filiale di Lomma, ad assumere sempre più rilevanza nella impostazione della strategia operativa del Gruppo Bonfiglioli.



Bonfiglioli Skandinavien

SWEDEN

The Bonfiglioli Group's base in Northern Europe

In this issue of "Bonfiglioli Group News", our tour of Bonfiglioli branches worldwide takes us to Sweden, where at Lomma, near Malmö, an extremely dynamic unit has been operating since 1991, providing the link between the parent company and all the Scandinavian nation: Sweden, Norway, Denmark and Finland.

Working with a staff of 12, the Lomma branch offers the local market those same values and that same philosophy of service and care customer which are the strengths of Bonfiglioli Riduttori.

The activity of the branch comprises a series of functions carried out by the different departments:

- a) Marketing*
- b) Organization and management of Sales network*
- c) Sales supervision*
- d) After sales service*
- e) Spare parts*
- f) Despatch and delivery.*

Bonfiglioli Skandinavien will be the first of the continental branches to be involved directly in manufacture of the new products at operational level. To ensure that the specific demands of the market are met effectively, the new geared motors launched recently in Hannover will be sent to Lomma partly preassembled; final assembly of the product will then take place in Sweden using machinery, control systems and procedures identical to those adopted in Italy. This means that we will be able to action a wide variety of requirements from customers, and thus guarantee a service the key element of which will be its speed of response. Bonfiglioli Skandinavien has already won approval from customers operating across a range of fields, including food production, earth-moving, water treatment and purification, drilling, dockside handling applications, etc., Now, entrusted by the parent company with this greater involvement in production, one can foresee the Lomma branch acquiring an increasingly higher profile in the determination of operating strategy within the Bonfiglioli Group.