

Bonfiglioli Germania

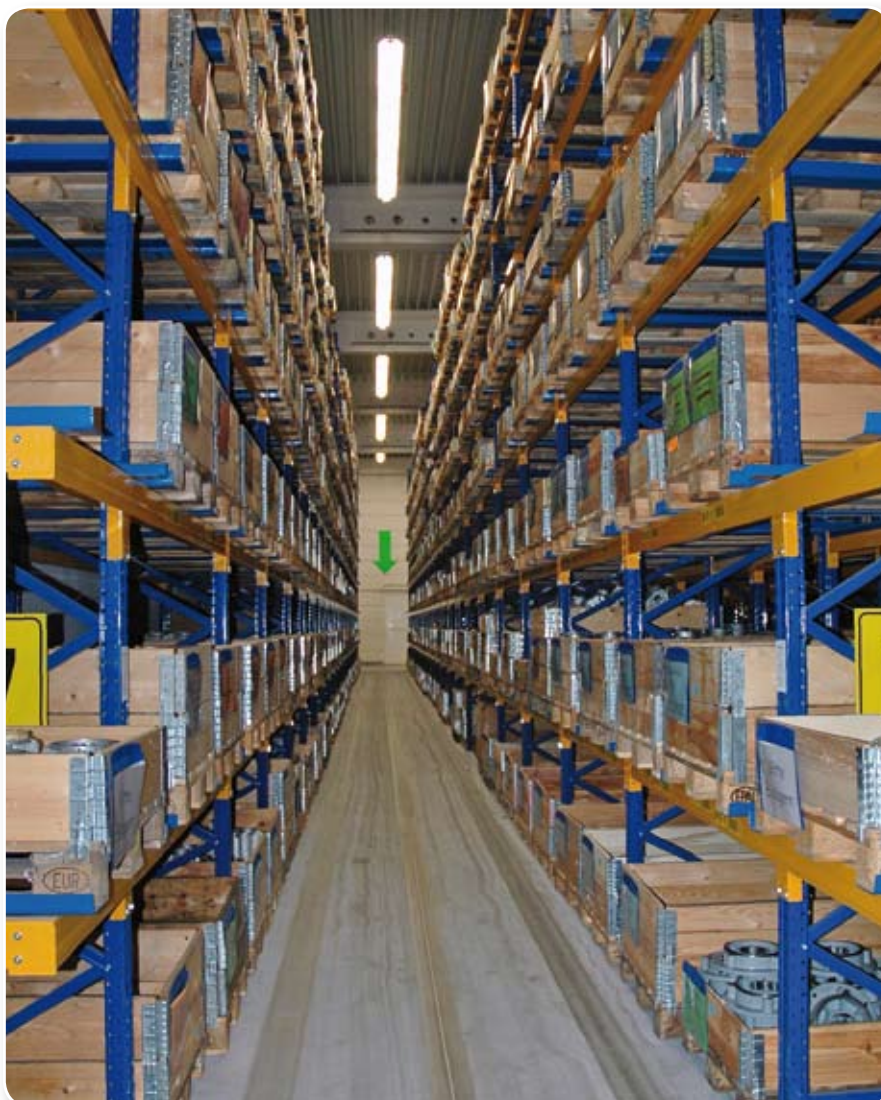
di Massimo Pinna



Come in una galleria d'arte, scorriamo immagini e informazioni del mondo Bonfiglioli; ma soffermiamoci di fronte a una realtà in crescita, che rappresenta un nostro importante risultato. Stiamo parlando di Bonfiglioli Deutschland a Neuss, fondata nel 1990, che coordina 17 uffici tecnici commerciali in tutta la Germania. Operare in questa regione, motore pulsante della meccanica europea, è per noi motivo di orgoglio e dimostra la qualità e l'affidabilità raggiunte dai nostri prodotti. Nella patria della qualità totale dobbiamo competere quotidianamente con il meglio del nostro settore per conquistarci la fiducia dei nostri clienti. La nostra ricerca continua di perfezione porta a eccellenti risultati, come confermato dalla ininterrotta crescita della no-

stra quota di mercato. La nostra sede tedesca, che si trova a Neuss, dà lavoro a 85 persone e un'unità di assemblaggio garantisce la pronta consegna dei prodotti, realizzati in base a requisiti specifici delle applicazioni. La sede tedesca è completamente indipendente dalle nostre attività in Italia; tutte le componenti necessarie sono prima immesse in magazzino, quindi la manodopera altamente qualificata è in grado di preparare, scegliere e consegnare in 24 ore il riduttore richiesto dal cliente. Abbiamo voluto intensificare il dialogo con la clientela ed è per questo che siamo in grado di rispondere tempestivamente a ogni richiesta. Possiamo definire i riduttori che nascono a Neuss come "Made in Germany" e questo rappresenta un grande salto di qualità rispet-

to a tutta la concorrenza non tedesca. Grazie alla professionalità del nostro personale, che dà ogni giorno prova della propria dedizione e attenzione alla qualità, i nostri sforzi sono stati ripagati. Siamo estremamente riconoscenti per il lavoro svolto e per l'impegno nel trovare una soluzione a ogni sfida. Molte aziende leader ci hanno scelto come loro partner e, proprio come loro, siamo convinti in prima persona che la nostra capacità di riconoscere e adattarci alle tendenze dinamiche del mercato continuerà a evolversi. La nostra incessante ricerca di perfezione e di attenzione verso il cliente è stata premiata anche in Germania a riprova del fatto che la qualità, quando poggia su solide basi, si afferma oltre ogni barriera o confine.



Bonfiglioli Germany

As in an art gallery, we scan the images and information that make up the Bonfiglioli world, and today we take time to pause and reflect on a growing business that represents one of our most important achievements. That company is Bonfiglioli Deutschland in Neuss, founded in 1990, which coordinates 17 engineering/sales offices all over Germany. Our presence in Germany, the driving force of Europe's mechanical engineering industry, is a matter of great pride to us and a measure of the quality and reliability of our products. In this the homeland of total quality, we must compete with the best in our field every day to win the trust of our customers. Our ongoing quest for perfection is

reaping excellent results, as confirmed by the continuing growth of our market share. Located in Neuss, our German headquarters employs 85 people. Here an assembly unit guarantees the prompt delivery of products made to specific application requirements. The German headquarter is completely independent of our Italian operations. All components are first stored in the warehouse from where a highly skilled workforce is able to select, prepare and deliver the reduction unit requested by a customer in less than 24 hours. We have also sought to improve communications with our customers and can hence respond to any request in the shortest lead time possible. We are proud to say that the reduction units manufactured at the Neuss plant really are "Made in Germany", which

represents a major quality credential compared to our competitors who are not of "German origin". It is through the professionalism of our personnel who daily prove their dedication and attention to quality, that our efforts have been rewarded. We are indebted to them for the fine job they do and to their commitment to find a solution to every challenge.

Many premier firms have chosen us as their partner. Like them, we are convinced that our ability to recognise and adapt to changing market trends, will continue to evolve. Our unrelenting search for perfection and our client-focused culture have been rewarded in Germany as elsewhere, proving yet again that when quality is based on solid foundations there are no limits to the success it can achieve.