

La certificazione ISO 9001:2000 Bonfiglioli

di Ing. P. Boschi

La certificazione del Sistema Qualità in tutti i diversi processi aziendali ed in produzione, è sempre stata una priorità che Bonfiglioli ha sempre tenuto in grande considerazione, e dal marzo 2003 tutte le aziende Bonfiglioli sono certificate secondo le norme ISO 9001:2000.

Soprattutto oggi con la nuova VISION 2000 le interazioni fra processi produttivi e risultati

vengono ancor più enfatizzate, cercando di prevenire le non conformità in modo tale da garantire un miglioramento costante. La soddisfazione del Cliente diventa, così, un elemento da inserire con evidenza e priorità all'interno delle metodologie per il raggiungimento degli standard qualitativi, e codifica quello che è sempre stata una scelta che ha guidato qualsiasi sviluppo di tutto il nostro

Gruppo.

Il Cliente è sempre al centro delle nostre attenzioni e le attività di affiancamento commerciale, di assistenza pre e post vendita, lo sviluppo della professionalità di agenti e distributori sono a dimostrare come non solo nella fase di progetto e di produzione si guarda al mercato, ma anche in tutto quello che coinvolge l'aspetto commerciale che diventa un vero e proprio



Bonfiglioli's ISO 9001:2000 certification

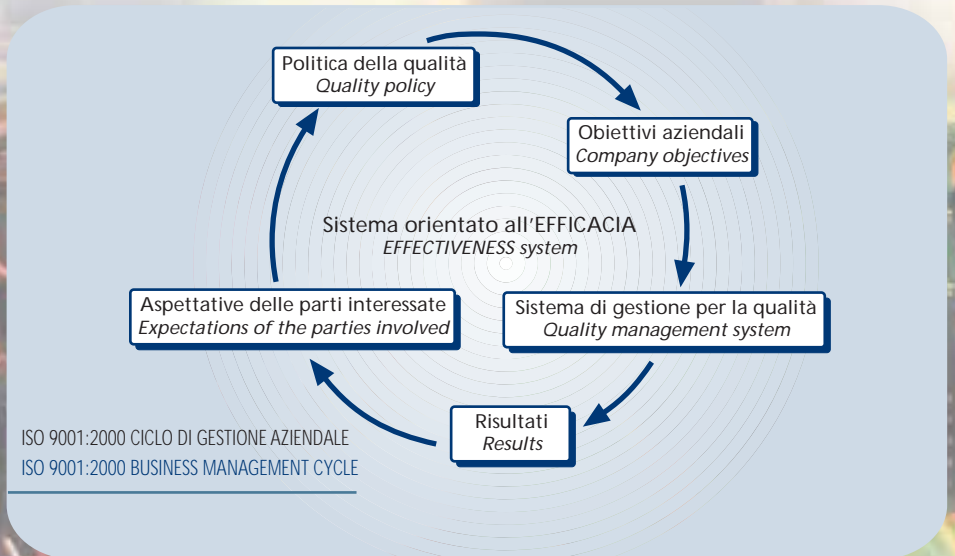
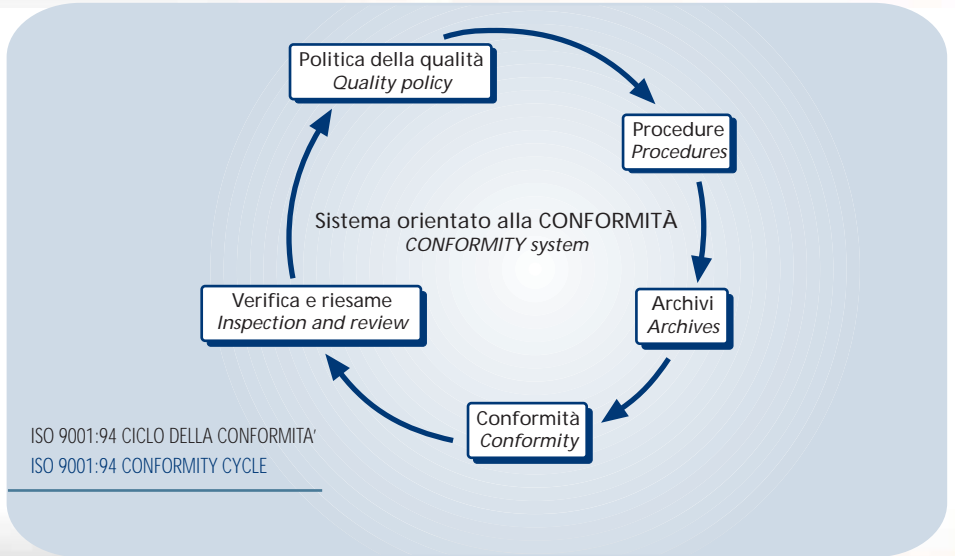
Bonfiglioli has always given priority and importance to the certification of its Quality System throughout all company and production processes, and since March 2003 all Bonfiglioli companies are certified to ISO

9001:2000. Above all today, with the establishment of the new VISION 2000 standard, the correlation between production processes and results is coming under ever closer scrutiny with the aim of preventing nonconformities and achieving continuous improvement. Customer satisfaction thus becomes a key element and priority in the methods applied

to achieve quality standards, and this formally classifies a philosophy that has always guided our Group throughout its development. The Customer is always at the centre of our attention, whereby our sales, pre- and after-sales services, and investment in the professionalism of our agents and distributors, demonstrate how market drivers are not our focus simply at the design and production

momento di partnership.

Il raggiungimento della Certificazione è sicuramente una soddisfazione che corona un grande sforzo di tutti i dipendenti Bonfiglioli e rappresenta un grande riconoscimento degli sforzi che indistintamente ogni Ente, Servizio, Reparto ha saputo produrre per un obiettivo comune di prestigio.



stages, but also throughout our commercial operations, in order to create close collaboration and partnerships.

Certification is the satisfying final step which crowns an arduous process that has involved all Bonfiglioli employees, and is the formal recognition of the hard work which all functions, services and departments have put into achieving this shared and prestigious goal.