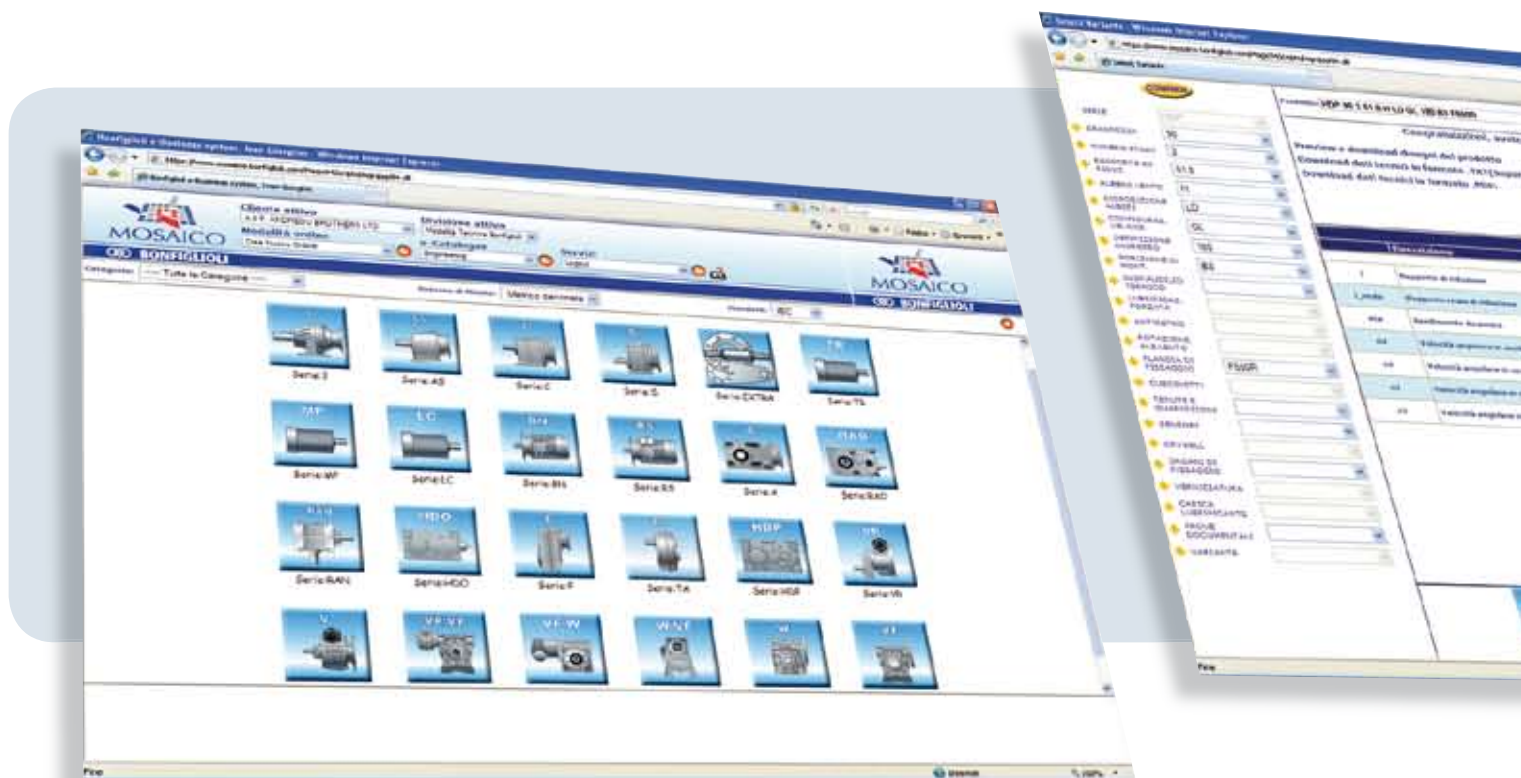


Mosaico Engineering Per migliorare il servizio al cliente

di I. Giorgino



Il progetto "MOSAICO" si sta sempre più evolvendo nella direzione di una amplificazione delle sue potenzialità.

Non solo, quindi, un servizio di E-business completo, ma oggi, con le nuove funzionalità, diventa anche un efficace supporto nella fase di progettazione degli uffici tecnici dei nostri clienti.

Essere a contatto con i nostri Clienti 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno è un obiettivo di questo servizio BONFIGLIOLI che, sfruttando il web, può essere consultato sempre e da tutti in ogni parte del globo.

Con MOSAICO ENGINEERING il cliente

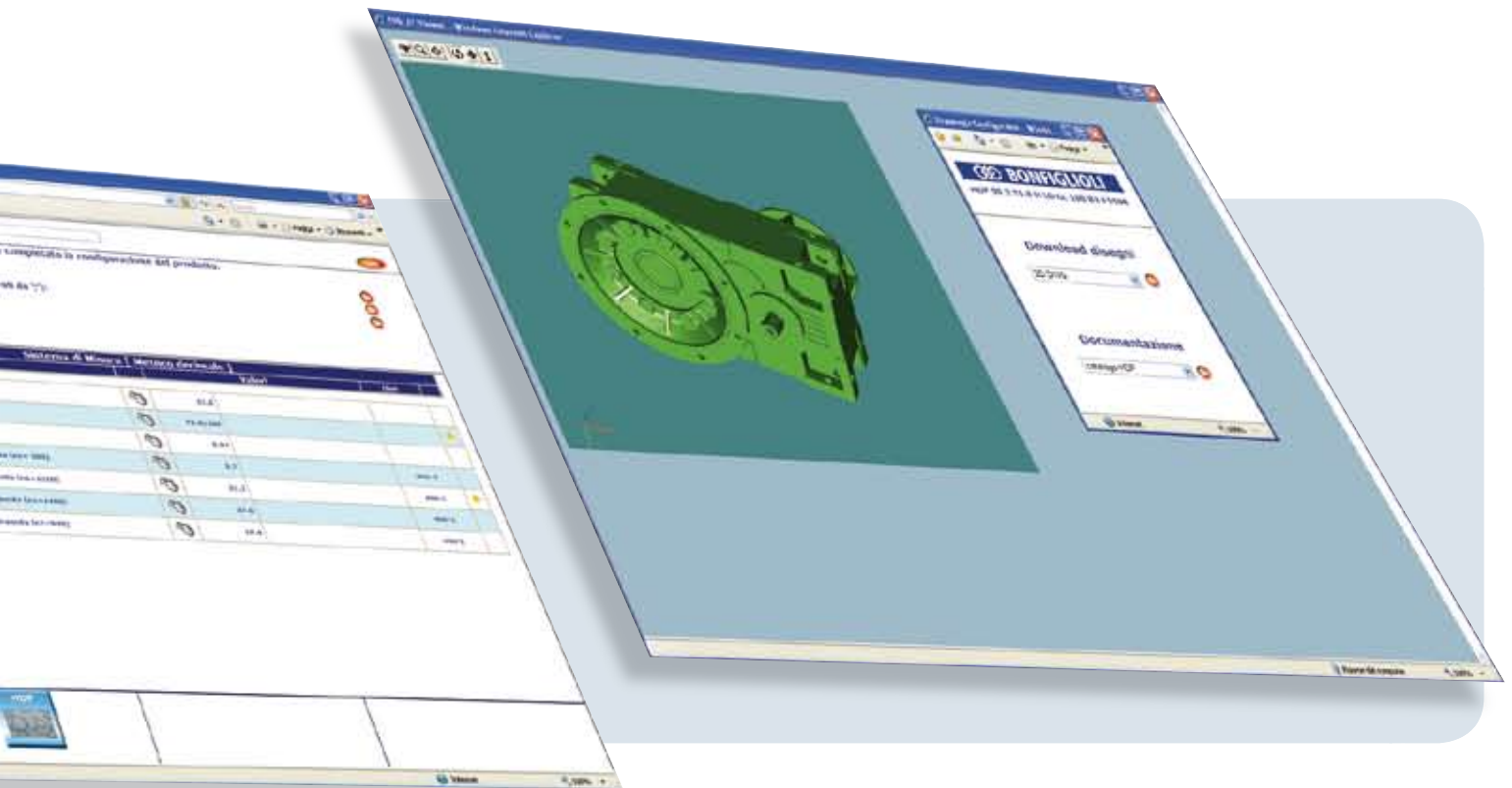
collegandosi alla pagine web http://www.bonfiglioli.com/Engineering_Login_it.htm potrà ottenere in tempo reale e on-line:

- Selezione assistita del prodotto Bonfiglioli interessato
- Dati tecnici in formato TXT o PDF
- Disegni in 3D o 2D (in varie estensioni)
- Help on-line durante la selezione

I vantaggi che questo servizio offre alla clientela si concretizzano soprattutto, oltre l'impossibilità di errori di interpretazione e l'opportunità di accedere a dati tecnici sempre aggiornati, nel far guadagnare tempo nella fase di studio di fattibilità di un progetto utilizzando i disegni dei prodotti Bonfiglioli.

Infine la filosofia che ha mosso questa iniziativa è quella di essere sempre più vicini al nostro cliente, non solo come fornitore di un componente, ma anche come partner interessato a che tutto il progetto nel quale si interviene abbia il più alto successo in termini di soddisfazione finale.

Soddisfazione confermata dal fatto che Mosaico Engineering, da un anno dal suo rilascio, ha garantito il servizio a circa 10.000 utenti che hanno selezionato 70.000 prodotti BONFIGLIOLI e scaricato i relativi disegni e dati tecnici.



Mosaico Engineering The way to improve customer service

The "MOSAICO" project is growing constantly in effectiveness and reach.

Far more than just a comprehensive E-business service, the MOSAICO project now includes new functionalities that make it a really effective design support for our customers' own technical departments.

One of the main objectives of BONFIGLIOLI's customer service is to be available 24 hours a day, 365 days a year. MOSAICO can be accessed over the Internet at any time of day by anyone from any part of the world.

Using MOSAICO ENGINEERING clients

simply connect to http://www.bonfiglioli.com/Engineering_Login_uk.htm to obtain in real time and on-line:

- Assisted selection of the exact Bonfiglioli product
- Technical specifications in TXT and PDF format
- 3D and 2D drawings (in various file formats)
- On-line help with the product selection process

Among the many benefits of MOSAICO, besides the elimination of errors in interpretation and access to constantly updated technical specifications, is the substantial time saved during

feasibility studies using Bonfiglioli product drawings.

The idea behind this initiative is to be closer than ever to our customers, not only as a component supplier, but as a partner in every aspect of our customer's projects, a partner keen to ensure the complete success of those projects.

Since its launch a year ago, Mosaico Engineering has proved an enormous success as testified by about 10,000 users who have selected and downloaded the drawings and technical specifications of 70,000 Bonfiglioli products.