

## BONFIGLIOLI-TNT LOGISTICS

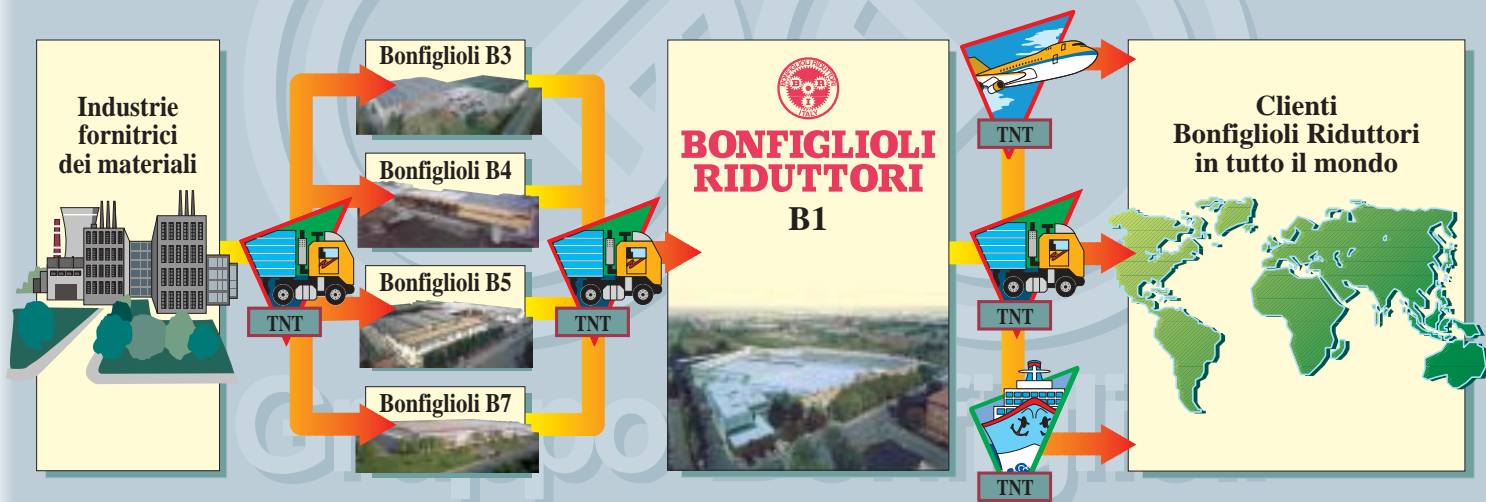
*Un servizio più tempestivo al cliente con la logistica integrata*

di Ing. G. Ghilardi

In un'ottica internazionale di ricerca di sinergie che possano aumentare il grado di efficienza aziendale, si colloca l'accordo siglato fra la Bonfiglioli Riduttori e la TNT Logistics; questa scelta permetterà di migliorare consistentemente la tempestività delle consegne offrendo alla clientela un livello di servizio non riscontrabile in altre realtà del settore. Due grandi realtà di settori diversi si incontrano ora per sviluppare un unico progetto che nella soddisfazione del cliente trova la sola ragione d'essere. Il fortissimo sviluppo della Bonfiglioli con un incre-

**B**onfiglioli/TNT Logistics International research into methods aimed at improving the efficient running of the business led to the agreement sealed between Bonfiglioli Riduttori and TNT Logistics; this decision will lead to consistently prompt deliveries, thereby offering customers a service which cannot be matched by any other operator in the sector. Two big names from two different sectors now join forces in a single project whose sole objective is to satisfy the customer. The extensive growth of the Bonfiglioli company and extensive deve-

## Operatività del rapporto con TNT





mento notevole delle quote di mercato sui settori esteri ha imposto scelte che tenessero conto di questa internazionalizzazione, ed un passo molto importante e decisivo é stato individuato nel ristudiare tutta la movimentazione aziendale sia in entrata, di prodotti provenienti dai vari stabilimenti, sia in uscita allorché raggiungono i clienti. La TNT con 8.800 miliardi di fatturato, 60.000 collaboratori, 180 transit point, 1800 filiali, 24 aerei, 2.800 furgoni é un partner che ha superato brillantemente i test di valutazione e selezione che la Bonfiglioli ha effettuato al fine di ricercare il giusto partner per affrontare una sfida così innovativa. Delegando la movimentazione ad una struttura così organizzata la nostra azienda si concentrerà in termini di tempo e di risorse nella propria principale missione

*development of its shares in foreign markets have underlined the importance of the international element and an important and decisive step was taken to re-examine the company's handling system with regard to both incoming items, namely products sent from various factories, and outgoing items sent to the customers. TNT, with a turnover of 8,800 thousand million, its 60,000-strong work force, 180 transit points, 1800 branch offices, 24 aeroplanes and 2800 vans, was awarded full marks in the selection and assessment tests carried out by Bonfiglioli in its search for the right partner to tackle such a novel challenge. Assigning handling operations to such an organised structure, our company can now concentrate its time and resources on the main task of design and construction, at the*



aziendale, di progettazione e produzione, aumentando al contempo il livello di assistenza e servizio alla clientela. La capacità a scegliere strade nuove esplorando possibilità non ancora sperimentate é una caratteristica di aziende che amano mettersi alla prova non dando per scontato nulla e pensando al domani con nuove energie ed entusiasmi rigeneratori. La scelta dell'accordo TNT Bonfiglioli va sicuramente in questa direzione.



*same time increasing the after-sales service and technical assistance made available to its clientele. The ability to follow new paths, exploring areas still unfamiliar, is characteristic of a business that likes to put itself to the test, not taking anything for granted and thinking ahead with renewed vigour and creative enthusiasm. Striking up an agreement with TNT, Bonfiglioli is certainly making a move in this direction.*