

CD-ROM MULTIMEDIALE "GENIUS"

per migliorare il servizio alla clientela

di M. Sarti

Per far sì che tutti coloro che possono essere interessati alla Bonfiglioli Riduttori, abbiamo la possibilità di avere la più ampia gamma di informazioni possibili, è stato realizzato un CD-ROM multimediale che abbiamo voluto chiamare GENIUS.

Con questo nuovo strumento sarà possibile consultare i nostri cataloghi, selezionare i disegni, inviare ordini via E-mail etc. Il target di riferimento è soprattutto l'ufficio tecnico competente che desidera avere un efficace supporto nel momento della progettazione. Questa attenzione particolare è dimostrata dalla caratteristica innovativa che questo CD introduce; sarà possibile partire con una richiesta di applicazione per ricevere immediatamente la tipologia di riduttori che il nostro centro studi e ricerche ritiene più indicato per quel tipo specifico di movimento. È possibile quindi ricevere informazioni non solo tecniche ma anche suggerimenti pensati per far guadagnare tempo nella fase di studio di fattibilità di un progetto. Questo nuovo strumento verrà presentato in occasione della Fiera di Hannover '99.

La filosofia che ha mosso questa iniziativa è quello di essere sempre più vicini al nostro cliente non solo come fornitore di un componente, ma anche come partner interessato a che tutto il progetto nel quale si interviene abbia il più alto successo in termini di soddisfazione finale.



So that all those interested in Bonfiglioli Riduttori have the possibility of accessing the widest range of information available, we have developed a multi-media CD-ROM called GENIUS. This new tool will allow you to consult our catalogues, transfer drawings, send orders by E-mail, and so on. It is primarily targeted to engineering departments seeking an effective support in the design and planning stage.

The innovation of this CD allows the user to place an inquiry on a specific application and workout the type of speed reducer that our research centre believes best for that specific type of movement.

At that point, we can provide technical information and recommendations designed to gain time in a given project's feasibility stage. Genius

will be presented during the Hannover Trade Fair '99. The strategy behind the CD-ROM is for us to become important to our customers not only as suppliers of a component, but also as a trusted partner so that the whole project achieves the highest degree of success in terms of customer satisfaction.

